

Курс лидера



Ведущий банк региона «Форштадт», известный как в Оренбуржье, так и за его пределами, возглавляет опытный управленец и профессиональный экономист Галина Сухосенко. Кандидат экономических наук, дипломированный менеджер MBA и руководитель со стажем не любит откладывать на завтра то, что можно сделать сегодня, поэтому банк «Форштадт» уверенно и методично шагает вперед. О новых планах и текущих достижениях рассказала нашему журналу председатель правления Галина Сухосенко.

- Галина Григорьевна, каких принципов придерживается банк в общении со своими настоящими и будущими клиентами?

- Я считаю, что главный принцип успешной работы любого кредитно-финансового учреждения — это принцип доверия. Банк «Форштадт» изначально исключил из практики методы, которые рано или поздно подрывают деловую репутацию. Клиент нашего банка получает исчерпывающую информацию по любому виду услуг. Из «прозрачных» тарифов складывается и процентная ставка по кредитам. Банк «Форштадт» всегда называет клиенту общую, конечную, сумму выплат по кредиту. Именно она является показателем открытости банка.

Более 16 лет, мы оказываем профессиональную помощь в решении финансовых задач нашим партнерам, дорожим каждым клиентом и благодарны за оказанное доверие.

- Банковские депозиты в новых экономических условиях вновь набирают популярность. Какова депозитная политика банка?

- Да, действительно, на сегодняшний день такое вложение средств представляется наиболее разумным, так как не требует от клиента ни больших сумм, ни профессиональных финансовых знаний и, в то же время, позволяет получить гарантию сохранения и приумножения средств.

В АКБ «Форштадт» традиционно реализуется взвешенная политика по размещению привлеченных средств и управлению кредитными рисками, благодаря чему наши депозитные продукты оптимально сочетают в себе надежность и доходность.

Формируя линейку депозитных продуктов, банк учитывает финансовые возможности и потребности различных социальных групп населения.

- Какие новые депозитные продукты готов предложить банк?

- В первом полугодии 2009 года были разработаны и внедрены та-

кие новые виды вкладов, как «Форштадт-Доверие» и «Солнечный зайчик».

Условия данных вкладов разработаны таким образом, чтобы позволить нашим клиентам максимально оптимизировать процесс управления своими сбережениями.

Срочный вклад «Солнечный зайчик» позволяет получить высокий процент за короткий срок. В рамках одного года, вложив 5000 руб., вы можете получить до 14,5% годовых в зависимости от срока вклада, чем дольше срок, тем больше процент, и это, повторяю, в течение одного года.

Вклад принимается не только в рублях, но и в иностранной валюте (доллары США и евро). Максимальная процентная ставка по валютному виду вклада — 5%, минимальный размер первоначального взноса - 200 долларов США/евро. Кроме того, вкладчику предоставляется возможность пополнения вклада.

Срочный вклад «Форштадт-Доверие» напротив разработан для

СПРАВКА ФЭБ

Акционерный коммерческий банк «Форштадт» (ЗАО) - крупнейший универсальный региональный банк Оренбуржья и Уральского региона, образованный в 1992 году. Уставный капитал банка составляет 1,5 млрд руб., а совокупные активы более 10 млрд, по этим, а также ряду других показателей, банк занимает лидирующие позиции в регионе.

27 мая 2009 года на должность председателя правления АКБ

«Форштадт» (ЗАО) назначена Галина Григорьевна Сухосенко.

Банк имеет генеральную лицензию, лицензию на право проведения операций с драгоценными металлами и лицензии на право совершения операций с ценными бумагами: дилерскую, брокерскую, депозитарную и на доверительное управление. Банк является участником ведущих ассоциаций и объединений банковского сообщества.

В декабре 2008 года подписано аудиторское заключение компании

LLC «Moore Stephens» по подтверждению финансовой отчетности Банка «Форштадт» по международным стандартам.

С мая 2009 года территориальная сеть банка представлена 14 дополнительными офисами на территории Оренбургской области и 2 филиалами в городах Самара и Уфа.

По итогам 2008 года удельный вес операционной прибыли удаленных подразделений в общем показателе банка составил 73%.

вкладчиков, предпочитающих размещать денежные средства на более длительный срок - 1100 дней. При этом, в течение всего срока действия договора вкладчик может как пополнить депозит, путем внесения дополнительных взносов, так и снять часть средств без потери процентов. Процентная шкала устанавливается вкладчику в зависимости от категории вклада. Градация проводится по размеру суммы первоначального взноса, она же является суммой неснижаемого остатка. Минимальный размер первоначального взноса 10 000 руб. Данный вид вклада предоставляет клиенту возможность получить до 16% годовых.

- Могут ли воспользоваться услугами банка такие наименее социально защищенные слои населения, как пенсионеры?

- Да, конечно, мы готовы предложить пенсионерам широкие возможности по сохранению и приумножению своих сбережений. Мы активно работаем с данной категорией населения и об этом красноречиво свидетельствует высокая доля среди наших вкладчиков людей пенсионного возраста – более 50%, это еще раз подчеркивает высокий рейтинг доверия банку.

В настоящее время между банком и отделением Пенсионного фонда РФ по Оренбургской области заключен договор, который позволит пенсионерам получать пенсии и иные социальные выплаты со своего счета, открытого в банке. Также пенсионерам предоставляется возможность увеличить свои сбережения с помощью специализированного вклада «Пенсионный». Открыть данный вид вклада возможно только при предъявлении пенсионного удостоверения. Доходность данного вклада составляет до 12,8% годовых при минимальном первоначальном взносе 500 руб. Кроме того, в процессе разработки находится срочный вклад, который будет предусматривать более выгодные условия для повышения благосостояния людей пенсионного возраста.

- Вкладчики с приходом экономической нестабильности предпочитали забирать некоторые из своих вкладов, каковы итоги первого полугодия 2009 г.?

- Подводя итоги первого полугодия 2009 года, можно говорить о по-

ложительной динамике развития данного направления деятельности. Так, объем привлеченных денежных средств в депозитный портфель срочных банковских вкладов физических лиц по состоянию на июль 2009 года увеличился на 29% по сравнению с аналогичным периодом 2008 года.

- А какие кредитные программы сегодня готов предложить банк для населения?

- На сегодняшний день мы выдаем более 17 видов кредитов, включая ипотеку, кроме того, кредитование малого бизнеса. Широкие возможности предоставляются физическим лицам в области потребительского кредитования.

АКБ «Форштадт» имеет возможность предоставить своим клиентам привлекательные условия по полному спектру банковских кредитных продуктов для физических лиц – потребительскому на любые цели под различное обеспечение, овердрафтному, ипотечному кредитованию. Предусмотрены льготные условия для заемщиков с положительной кредитной историей. Для вкладчиков и векселедержателей банка, а также, клиентов партнера банка ОНПФ «Доверие» уже действуют новые программы кредитования на выгодных условиях. Мы разработали как индивидуальные кредиты для заемщиков-физических лиц (по программам потребительского кредитования, ипотечного, краткосрочного, кредитования под залог ценных бумаг), так и корпоративные продукты, предполагающие заключение взаимовыгодных договоров о сотрудничестве с предприятием-работодателем заемщика (овердрафтное кредитование, кредит «производственный»). Сотрудники банка готовы обсудить со всеми обращающимися на консультацию клиентами условия наиболее приемлемых для них банковских продуктов. Также мы будем рады приехать на встречу на предприятие и провести выездное консультирование его сотрудников.

Продолжается работа по реализации областной программы «Обеспечение жильем молодых семей в Оренбургской области на 2003-2010 годы» и подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей» Федеральной целевой программы «Жилище» на 2002-2010 годы».

В рамках национального проекта Министерством финансов Российской Федерации банк «Форштадт» был согласован в качестве уполномоченного участника социально-значимого проекта по кредитованию субъектов малого предпринимательства.

Традиционно ведется активная работа по кредитованию крупных промышленных предприятий, сельхозорганизаций, среди которых немалое число наших постоянных клиентов.

- Какие требования к потенциальным заемщикам являются основными?

- Как я уже говорила, отношения с клиентами в нашем банке строятся на принципах информационной открытости, поэтому одно из главных правил кредитования для нас – это проверка платежеспособности заемщика. К сожалению, население и предприниматели порой недооценивают меру своей финансовой ответственности при оформлении крупного кредита. В данном случае мы также выступаем на стороне заемщика, помогая ему избежать возможных финансовых затруднений при возврате кредита.

- Современное банковское обслуживание предполагает комплексный подход, какие дополнительные услуги оказывает банк частным лицам и организациям?

- Банк «Форштадт» - современное универсальное кредитно-финансовое учреждение и в своей ежедневной работе мы практикуем индивидуальный подход к каждому клиенту. На сегодняшний день банк предлагает широкий комплекс дополнительных услуг, список которых постоянно пополняется. Юридическим лицам мы всегда готовы предложить расчётно-кассовое обслуживание; электронный банк-клиент; конверсионные операции; сейфовые ячейки; инкассацию; получение заработной платы по банковским картам. Помимо этого, банк осуществляет прямые круглосуточные высокоскоростные расчеты с зарубежными банками по системе «Swift», являющейся гарантом надежности.

Мы стремимся к такому уровню обслуживания, при котором клиенты могли бы получать нужные им услуги, не выходя из дома или офиса, например, воспользовавшись

продуктом интернет-банкинг Faktura.ru. Широкий спектр функциональных возможностей и мобильность системы доступны как для юридических, так и для физических лиц.

Дополнительно частным лицам банк предлагает услуги по расчётно-кассовому обслуживанию, аренде индивидуальных банковских сейфов (что особенно актуально в отпускной сезон), денежные переводы посредством международных и российских систем «Western Union», «Anelik». Сервис «SMS+Интернет-Банк» пользуется большим успехом среди держателей карт платежной системы «Золотая Корона», VISA Int., поскольку позволяет круглосуточно отслеживать операции, производимые с вашего счета и оперативно реагировать в случае несанкционированного доступа к средствам.

- Банк уже имеет два филиала за пределами области, планируете ли вы дальнейшее расширение филиальной сети?



- На том этапе развития, на котором мы сейчас находимся, конечно, присутствует ощущение некоторой тесноты, мы активно растем и развитие территориального бизнеса — это одна из приоритетных задач. Однако не будем раскрывать все карты, пусть это станет приятным

сюрпризом для наших клиентов и партнеров.

**г. Оренбург, ул. Чкалова, 35/1
тел. (3232) 980-400
сайт: www.forshtadt.ru**

Генеральная лицензия ЦБ РФ 2208.

«Доверие» вызывает доверие

В протяжении 15 лет НПФ «ДОВЕРИЕ» работает на Оренбургском рынке пенсионных услуг, являясь единственным региональным фондом, надежно обеспечивающим социальную поддержку жителей области.

Что такое НПФ «Доверие»

Сегодня НПФ «Доверие» является крепким и стабильным фондом. Большой вклад в его развитие внесли пред-

приятия-вкладчики, создавшие фонд и обеспечивающие дополнительной пенсией своих сотрудников. Фонд располагает собственным имуществом на



сумму более 262 млн рублей, что является дополнительным резервом для исполнения обязательств по выплате пенсий. Руководство фонда благодарно учредителям, которые поняли огромную социальную значимость создания и поддержки фонда. Сегодня «Доверие» обслуживает 43 договора с юридическими лицами и более 22 тысяч договоров физических лиц. Свыше 5 000 человек добровольно формируют негосударственную пенсию в фонде «Доверие». В рейтинге по числу застрахованных лиц ОНПФ «Доверие» занимает 29 место среди российских пенсионных фондов. 2008 год ОНПФ «Доверие» завершил с достойными результатами по доходности, особенно на общем фоне кризисных явлений.

Фондом «Доверие» открыто 9 обособленных подразделений: 7 из них на территории области, 2 — за ее пределами: в Уфе и Самаре.

Коллектив фонда составляют 28 молодых, энергичных, целеустремленных сотрудников, постоянно повышающих свой профессионализм. 23 из них имеют высшее образование. 3 сотрудника имеют квалификационные аттестаты специалистов финансового рынка, выданные Федеральной службой по финансовым рынкам, что свидетельствует о профессионализме НПФ.

Для сотрудников в июне 2009 года