

## ИНФОРМАЦИЯ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТРАХОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАСКРЫВАЕМАЯ СТРАХОВЫМ АГЕНТОМ

**в соответствии с требованиями Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг Всероссийского Союза Страховщиков**

ПУНКТ РАСКРЫВАЕМОЙ ИНФОРМАЦИИ	ИНФОРМАЦИЯ СОГЛАСНО БАЗОВОМУ СТАНДАРТУ ВСС
Полное и сокращенное наименование страховой организации	Общество с ограниченной ответственностью «Капитал Лайф Страхование Жизни». ООО «Капитал Лайф Страхование Жизни»
Генеральный директор	Гуревич Евгений Романович, действующий на основании Устава
Главный бухгалтер	Ковальчук Ольга Александровна, действующий на основании доверенности № 11/Д от 05.09.2018
Используемый страховой организацией знак обслуживания	Товарный знак «Капитал Лайф Страхование Жизни». Свидетельство на товарный знак (знак обслуживания) «КАПИТАЛ LIFE Страхование Жизни» № 678624
Сведения об адресе места нахождения страховой организации и ее офисов с указанием их назначения, о контактном телефоне, об адресе официального сайта	115035, г. Москва, Кадашёвская набережная, д.30 <i>Адреса местонахождения ближайших офисов и их назначение можно узнать по контактному телефону</i>
Сведения об акционерах (участниках, членах) страховщика	ООО «ЛАЙФ ИНВЕСТ», Гинер Е.Л.
Сведения о правоустанавливающих документах (ИНН, ЕГРЮЛ)	ИНН 7706548313, ОГРН 1047796614700 Свидетельство о государственной регистрации юридического лица серия 77 № 006949366 от 18.08.2004
Номер и дата выдачи лицензии на право осуществления страховой деятельности	Лицензия СЖ № 3984 от 25.09.2018 на добровольное страхование жизни; Лицензия СЛ № 3984 от 25.09.2018 на добровольное личное страхование, за исключением добровольного страхования жизни; Лицензия СП № 3984 от 25.09.2018 на осуществление перестрахования
Перечень осуществляемых видов страхования	1) страхование жизни на случай смерти, дожития до определенного возраста или срока либо наступления иного события; 2) пенсионное страхование; 3) страхование жизни с условием периодических страховых выплат (ренты, аннуитетов) и (или) с участием страхователя в инвестиционном доходе страховщика; 4) страхование от несчастных случаев и болезней; 5) медицинское страхование
Присвоенные страховщику рейтинговыми агентствами рейтинги	В 2018 году Аналитическое Кредитное Рейтинговое Агентство (АКРА) присвоило КАПИТАЛ LIFE кредитный рейтинг на уровне BBB(RU) со стабильным прогнозом.  КАПИТАЛ LIFE стала первой компанией по страхованию жизни на российском рынке, получившей кредитный рейтинг АКРА.
Сведения о деятельности страховщика, об опыте его работы по видам страхования	Компания КАПИТАЛ LIFE - крупнейшая агентская компания на российском рынке страхования жизни. КАПИТАЛ LIFE обладает крупнейшим уставным капиталом на рынке страхования жизни - 4,1 млрд. руб.  КАПИТАЛ LIFE предлагает широкий спектр современных страховых и медицинских программ физическим лицам и организациям, отвечающих самым высоким мировым стандартам, среди которых: накопительное страхование жизни, инвестиционное страхование жизни, страхование от несчастных случаев и болезней, программы ДМС, ВЗР и др. Компания КАПИТАЛ LIFE является лидером по объемам выплат клиентам по

	<p>данным ЦБ РФ за 2014 – 2018 гг. Представительства компании расположены практически во всех регионах страны, численность сотрудников компании превышает 10 тыс. человек. КАПИТАЛ LIFE обеспечивает благополучие более 5 млн человек.</p> <p>КАПИТАЛ LIFE является членом Всероссийского союза страховщиков (ВСС) и Ассоциации Страховщиков Жизни (АСЖ). В 2015 году компания была внесена Центральным Банком РФ в список системно значимых страховых организаций страны.</p> <p>В 2018 году АКРА присвоило КАПИТАЛ LIFE кредитный рейтинг на уровне BBB(RU), прогноз стабильный.</p> <p>КАПИТАЛ LIFE – обладатель оценки «Знак качества» клиентского сервиса на уровне A1 от аналитического агентства БизнесДром – «наивысший уровень качества услуг».</p> <p>КАПИТАЛ LIFE – многократный лауреат премий INVESTOR AWARDS, «Финансовая элита России», «Финансовый Олимп», «Финансовая сфера», «Время инноваций» и «Права потребителей».</p>
Сведения о членстве в СРО (включая информацию о дате приема в члены СРО), об исключении из СРО	Член Всероссийского союза страховщиков рег. номер в Реестре - № 111, дата внесения в Реестр – 06.12.2016г.
Сведения об участии в ассоциациях (союзах)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Всероссийский союз страховщиков,</li> <li>• Ассоциация страховщиков жизни.</li> </ul>
Сведения об органе, осуществляющем полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью страховых организаций (с указанием ссылки на сайт или официальный адрес)	Центральный банк Российской Федерации <a href="http://www.cbr.ru/contacts/">http://www.cbr.ru/contacts/</a>
Сведения о способах и адресах для направления обращений получателей страховых услуг в страховую организацию, в органы, осуществляющие полномочия по контролю и надзору за деятельностью страховых организаций, в саморегулируемую организацию, а также в орган досудебного рассмотрения споров	<p>В страховую организацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• по телефону: 8 (495) 980-79-80</li> <li>• по электронной почте: infolife@kaplife.ru</li> <li>• на почтовый адрес: 115035, г. Москва, Кадашёвская наб., д. 30</li> </ul> <p>В орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью страховых организаций:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• по телефону: 8 (800) 300-30-00</li> <li>• через сайт: <a href="http://www.cbr.ru/contacts/">http://www.cbr.ru/contacts/</a></li> <li>• на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12</li> </ul> <p>В саморегулируемую организацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• по телефону: 8 (495) 232-12-24</li> <li>• по электронной почте: mail@ins-union.ru</li> <li>• на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3</li> </ul> <p>В орган досудебного рассмотрения споров:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• по телефону: 8 (800) 200-00-10</li> <li>• через сайт: <a href="https://finombudsman.ru/contacts/">https://finombudsman.ru/contacts/</a></li> <li>• на почтовый адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., д. 3</li> </ul>
Информация о способах защиты прав получателей страховых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации	<p>Для жалоб на действия / бездействие страховой организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• во Всероссийский союз страховщиков (в саморегулируемую организацию);</li> <li>• в Центральный банк Российской Федерации.</li> </ul> <p>Для досудебного урегулирования:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• в Службу Финансового уполномоченного;</li> </ul> <p>Для судебной защиты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• в суды Российской Федерации по подсудности</li> </ul>
Текст Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации	<a href="https://kaplife.ru/upload/iblock/105/Bazovyy_standart_ZPP.pdf">https://kaplife.ru/upload/iblock/105/Bazovyy_standart_ZPP.pdf</a>